

## **Toelichting 360 graden Feedback Anne Mercur**

### **Samenwerken**

Ik heb op 1 na, overal voor een goed gekozen. Je bent een sociale collega, waarbij ik nadruk wil leggen op collega omdat dit echt zo voelt. Geen stagiaire. Je overlegt, denkt mee en in de afgelopen tijd durf je steeds meer te zeggen over een situatie. Dit doe je dan alsnog op een respectvolle manier. Een goed vind ik zelf passen bij iemand die al klaar is voor het werkveld en ik vind dat dat ook zo is. Het enigste puntje, waarbij ik een voldoende heb gekozen in plaats van goed, is het delen van kennis en expertise. Je vraagt nu nog vaak doe ik het wel goed, maar je mag meer feedback geven en daardoor kennis delen. In elk geval naar mij toe. Ik denk namelijk dat anderen, waaronder ikzelf, van jou sociale vaardigheden en het aansluiten bij cliënten kunnen leren.

### **Verantwoordelijk handelen**

Alles is hier goed, je schat elke situatie in voordat je iets doet en overlegt zoals eerder gezegd met collega's. Ook in extremere (stress) situaties blijf je rustig en professioneel.

### **Assertief reageren**

Ik merk dat je heel veel weet en kan en ik zie je daarom ook als collega-professional. Tegelijkertijd merk ik dat je vaak nog vanuit de rol als stagiaire minder snel het voortouw neemt. Niet dat je het niet doet, maar dit zou wat mij betreft nog iets meer kunnen. Als jij iets wil, ga er dan voor. Ik zeg dit omdat we af en toe op onderwerpen komen (heel praktisch; de dagbesteding reorganiseren) waarbij je dan zegt, daar dacht ik ook al aan of dat had je ook al graag willen doen. Van mij mag je dit in het vervolg gewoon gelijk aangeven. Dit is belangrijk omdat er mensen in het werkveld zijn die het liefste werken zoals ze altijd hebben gewerkt, maar ik denk dat jij positieve inbreng en vernieuwing kan brengen.

### **Reflecteren op eigen handelen**

Reflectie/Evaluatie doen we door middel van de gesprekken die wij hebben over het werk. Je bent vrij en eerlijk in wat je denkt en voelt en dat is fijn. Ik vermoed dat het voor jou leerproces goed is als jij/wij dit ook eens op een methodische manier gaan vormgeven waarbij je door middel van vragen die bij een bepaald model horen, verder door gaat denken over waarom je handelt zoals je handelt. Ik vermoed dat dit ook bij kan dragen aan voorgaande punt; assertief reageren doordat je dan nog meer bewust wordt van je eigen kunnen.

### **Omgaan met feedback**

Op alle punten scoor je een goed. Je accepteert de feedback op een professionele manier. Maakt hieruit zelf conclusies en doet er ook echt wat mee. Ik heb hier niks op aan te merken. Het enigste is, maar dit staat er natuurlijk niet bij, dat je zelf meer feedback mag geven op een ander (mij).

### **Invoelend en sociaal handelen**

Ook hier heb je alles goed, ik denk dat jij hier namelijk nog beter scoort dan mij. Altijd vrolijk, maakt geen onderscheid en kan eigenlijk bij iedereen aansluiten. Geen collega of cliënt waar je niet mee overweg kan. Zelfs de meest negatieve cliënt krijg jij positief, in beweging of aan het lachen. Ook de soms kwetsbare cliënten voelen zich veilig bij jou als hun begeleider.